



MESTERSÉGES INTELLIGENCIÁRA VONATKOZÓ ETIKAI ALAPELVEK

Cél

A jelen alapelvek célja, hogy ismertesse azokat az etikai alapelveket, amelyeket a Kelly Services, Inc. vagy leányvállalatai (a továbbiakban: „Kelly”) minden alkalmazottjának be kell tartania a mesterséges intelligencia használata során.

Alapelv

Hiszünk az emberek oly módon való összekapcsolásában, amely az életüket gazdagító munkavégzést tesz lehetővé. Ez magában foglalja a technológiai fejlesztések felelős és etikus módon történő integrálását a szolgáltatásainkba. Egy olyan korszakban, amikor a mesterséges intelligencia (MI) forradalmasítja sokak munkáját, mi elköteleztük magunkat annak biztosítása mellett, hogy a mesterséges intelligencia általunk való alkalmazása során megőrizzük a tehetségeink, valamint munkatársaink életének és karrierjének gazdagítása iránti elkötelezettségünk.

A mesterséges intelligenciához való hozzáállásunk olyan alapvető etikai elveken alapul, amelyek a mesterséges intelligenciával kapcsolatos lépéseink minden aspektusát irányítják, a fejlesztéstől a beüzemelésig. Úgy gondoljuk, hogy a mesterséges intelligenciát az emberi képességek fejlesztésére és bővítésére kell használni. Célunk, hogy a mesterséges intelligenciát oly módon használjuk fel, hogy az támogassa alkalmazottainkat és ügyfeleinket, és hogy szolgáltatásainkat hatékonyabbá és személyre szabottabbá tegyük. Ez az elkötelezettség kiterjed annak biztosítására is, hogy a mesterséges intelligenciát a munkahelyi méltányosság és sokszínűség előmozdítására, valamint az előítéletek ellensúlyozására, nem pedig azok fenntartására használjuk.

A mesterséges intelligenciára vonatkozó etikai keretrendszerünk középpontjában az elszámoltathatóság elve áll. Tisztában vagyunk azzal, hogy a mesterséges intelligencia erejével együtt jár a felelősség, hogy azt bölcsen és etikusan használjuk. Ennek érdekében elköteleztük magunkat a mesterséges intelligenciát használó rendszereink átláthatóságának a fenntartása mellett, és egyértelmű magyarázatot adunk arra vonatkozóan, hogyan és mikor használjuk a mesterséges intelligenciát. Ez az átláthatóság létfontosságú ahhoz, hogy bizalmat építsünk ügyfeleink, alkalmazottaink és érdekelt feleink körében. Elköteleztük magunkat a mesterséges intelligenciát használó rendszereink folyamatos megfigyelése és értékelése mellett, hogy biztosítsuk azok megfelelőségét etikai normáinknak és értékeinknek, és szükség szerint kiigazítjuk gyakorlatainkat, hogy megfeleljenek a mesterséges intelligencia területén felmerülő kihívásoknak és lehetőségeknek.

A mesterséges intelligenciára vonatkozó etikai alapelveinket az alábbiakban ismertetjük.

Emberközpontú megközelítés

A mesterséges intelligencia lehetséges fejlődésének és alkalmazásának mérlegelésekor a társadalmi, gazdasági és technikai tényezők széles skáláját vesszük figyelembe. Csak akkor fogunk eljárni, ha biztosak vagyunk abban, hogy az ebből származó előnyök meghaladják az előre látható kockázatokat és hátrányokat. A mesterséges intelligencia olyan felhasználási módjaira törekszünk, amelyek javítják üzleti folyamatainkat, megszüntetik a munkavégzés akadályait, és erősítik alapvető értékeinket.

Emberi ellenőrzés

A mesterséges intelligenciát használó rendszerek használatát, betanítását és felügyeletét emberek fogják irányítani, hogy biztosítsák a technológia biztonságosságát és pontosságát. A mesterséges intelligencia technológiájához kapcsolódóan emberek lesznek a végső döntéshozók.

Átlátható és megmagyarázható megközelítés

Az átláthatóság alapvető fontosságú a megközelítésünket illetően. Egyértelműen kommunikálni fogjuk, hogy a mesterséges intelligenciát használó rendszereket hogyan alkalmazzuk szolgáltatásainkban és termékeinkben. Ez magában foglalja a mesterséges intelligencia használatára és a felhasználói interakciókra gyakorolt hatására vonatkozó hozzáférhető információk rendelkezésre bocsátását. Betartjuk a hozzájárulási és a jogorvoslati jogokra vonatkozó szabályozási előírásokat.

Méltányosság és befogadás

Tisztában vagyunk azzal, hogy bár a mesterséges intelligencia hordozhat kockázatokat, felelős alkalmazása – gondos emberi felügyelet mellett – hatékony eszköz lehet a beszerzés, a toborzás, a felvétel és az egyéb üzleti folyamatok során felmerülő előítéletek és elfogultságok csökkentésére. Biztosítjuk, hogy az MI-eszközök tervezése, tesztelése és üzembe állítása során figyelembe vesszük a különböző nézőpontokat. Ellenőrzéseket és kockázatértékeléseket fogunk beépíteni az MI-eszközökbe az elfogultság és a megkülönböztetés tesztelésére, azonosítására és mérséklésére. Ez magában foglalja a mesterséges intelligencia hozzáférhetőségének és használhatóságának folyamatos értékelését.

Adatvédelem és biztonság

Az adatvédelmi és biztonsági elveinket beépítjük a mesterséges intelligenciát használó technológiáink fejlesztésébe és használatába. Megfelelő tájékoztatást biztosítunk, védelemmel ellátott architektúrákat alakítunk ki, és megfelelő ellenőrzést biztosítunk az adatok felhasználása felett, ideértve a mesterséges intelligenciát használó rendszer általi tárolást és hozzáférést is. Képzéseket fogunk tartani munkatársainknak a mesterséges intelligencia felelős használatát illetően.

Elszámoltathatóság és felelős felügyelet

Technológiákat és folyamatokat hozunk létre a mesterséges intelligencia felhasználásával kapcsolatos elszámoltathatóságunk fenntartására. Mind vállalati, mind egyéni felhasználói szinten felelősek vagyunk a mesterséges intelligencia működésünk során való használatáért. Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy olyan MI-eszközöket alkalmazzunk, amelyek pozitív hozzájárulást jelentenek a társadalom és a munkaerőnk számára, miközben minimalizálják a károkat. Az MI-eszközöket nem fogjuk olyan módon használni, amely kárt okoz, például az emberi jogok megsértésével.

Kapcsolat

A szabállyal kapcsolatos kérdéseivel keressen meg minket az ArtificialIntelligence@kellyservices.com címen.